



PLATEFORME INTERREGIONALE DES ACHATS HOSPITALIERS PACA CORSE

CHARTRE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DES ACHATS HOSPITALIERS DES REGIONS PACA ET CORSE



CONTACT :

Fanny Michaud

Coordonnatrice/Animatrice Plateforme Interrégionale des Achats Hospitaliers Paca Corse

ha.pacac@ch-martigues.fr

Tel: 04 42 43 20 90

Fax: 04 42 43 27 29



PLATEFORME INTERREGIONALE DES ACHATS HOSPITALIERS PACA CORSE

Préambule

Hébergée sous le nom de domaine www.achats-sante-pacac.com, la plateforme des achats hospitaliers de la région PACA CORSE est :

- Un espace d'échanges et d'informations régional sur les achats hospitaliers,
- Un outil de comparaison des coûts d'achats et d'évaluation des fournisseurs.

Développé depuis juin 2007, ce projet s'inscrit dans une démarche nationale à double effet :

- La volonté d'optimiser la professionnalisation des acheteurs,
- La mise en place de plans d'actions permettant de réaliser des économies.

Le contexte de sa mise en place :

- Réduction des dépenses de santé.
- Nouvelle gouvernance des achats hospitaliers visant l'accompagnement et la diffusion de la culture des achats auprès des professionnels de santé.

Chap. 1 - Objet / Principe

La présente charte a pour but de préciser les modalités de partenariat entre les acteurs et tous les utilisateurs de la plateforme.

Cette charte définit également les rôles, les responsabilités de chacun relative à la mise à disposition des données d'achat hospitaliers, ainsi que les possibilités d'exploitation des données mises à disposition par les établissements publics et privés à but non lucratif dans les CLCC.

La plateforme crée un lien entre tous les établissements hospitaliers des régions PACA et CORSE et met à leur disposition une base d'informations commune évitant de ce fait que les acheteurs hospitaliers gèrent seuls leurs achats.

C'est une véritable source d'information mutualisée.

La plateforme des achats hospitaliers permet de comparer les coûts d'achats, de mieux connaître les fournisseurs et de mutualiser les bonnes pratiques.

Le financement est réalisé conjointement par l'ARH PACA et par la DHOS.

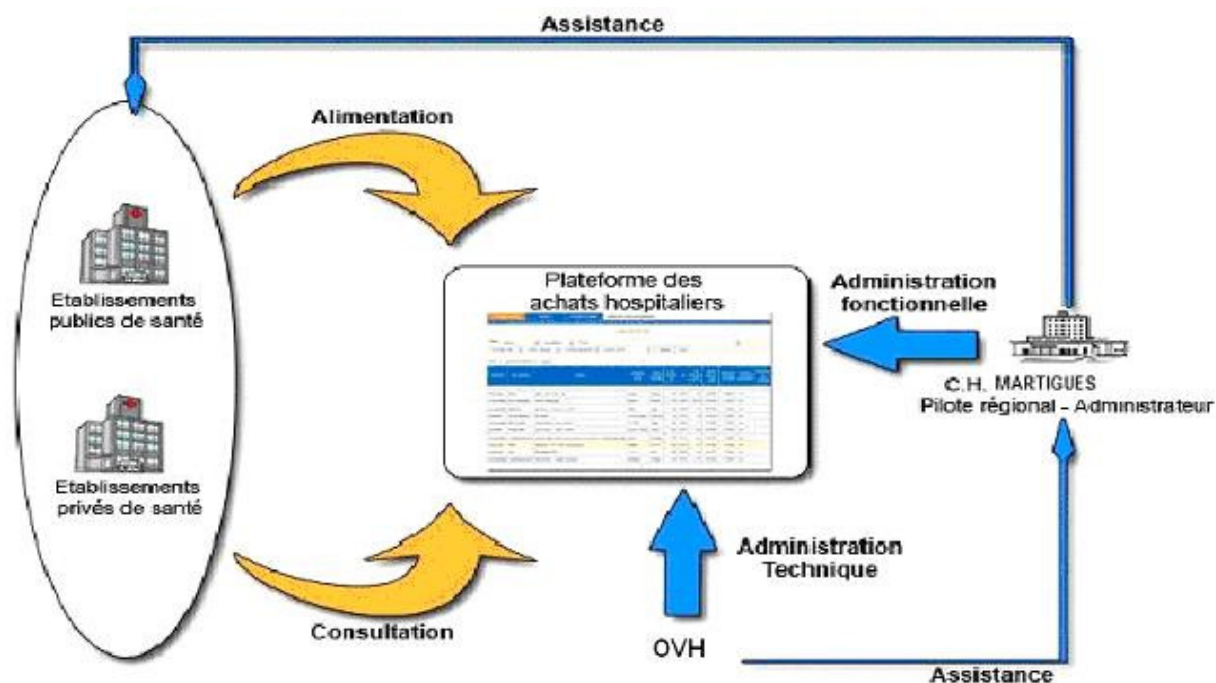
CONTACT :

Fanny Michaud
Coordonnatrice/Animatrice Plateforme Interrégionale des Achats Hospitaliers Paca Corse
ha.pacac@ch-martigues.fr
Tel: 04 42 43 20 90
Fax: 04 42 43 27 29



PLATEFORME INTERREGIONALE DES ACHATS HOSPITALIERS PACA CORSE

Chap. 2 - Domaine d'application



La présente charte s'applique à l'ensemble des établissements de santé, publics et privés et plus particulièrement aux acheteurs hospitaliers des régions PACA et CORSE assurant l'alimentation et l'exploitation, ou utilisant des informations relatives aux achats hospitaliers.

Chap. 3 – Organisation et rôles



Le Centre Hospitalier de Martigues administre la plateforme. Il assure la collecte d'informations, la création des logins et mots de passe et il garantit que toutes les informations présentes sont cohérentes.

Il veille également à ce que le portail des achats hospitaliers soit « vivant » en assurant une dynamique de participation de la part des établissements de santé afin qu'ils mettent à jour régulièrement leurs données et ajoutent des documents.

CONTACT :

Fanny Michaud
Coordonnatrice/Animatrice Plateforme Interrégionale des Achats Hospitaliers Paca Corse
ha.pacac@ch-martigues.fr
Tel: 04 42 43 20 90
Fax: 04 42 43 27 29



PLATEFORME INTERREGIONALE DES ACHATS HOSPITALIERS PACA CORSE

Par ailleurs, il construit et gère le formulaire des coûts d'achats et il complète le tableau principal des prévisions d'achats en fonction des informations envoyées par les établissements de santé.

Par la suite, il créera et diffusera une newsletter, il modèrera le forum et mettra en place des outils e-achats et des outils de benchmark.

Le groupe de travail qui représente 6 établissements de la région, est l'organe de réflexion, de propositions et de concertation. Il définit les priorités et les axes à suivre, il choisit les thèmes de discussion du forum et enfin il définit l'architecture globale de la plateforme (convivialité, ergonomie).

Les professionnels de santé de la région PACA CORSE sont au cœur de la plateforme des achats hospitaliers. Ils alimentent l'outil en envoyant au fur et à mesure leurs cahiers des charges, leurs prévisionnels d'achats, leurs documents, leurs coûts d'achats et leurs évaluations de fournisseurs.

Ils s'informent et échangent sur les achats hospitaliers et ils mutualisent au maximum leurs expériences. C'est en consultant les informations ajoutées par les autres établissements qu'ils créeront une réelle dynamique régionale des achats hospitaliers.



L'Agence Régionale d'Hospitalisation PACA, organisme initiateur du projet, réalise le financement et gère la transmission de l'expérience de la région PACA CORSE dans d'autres régions. Elle consulte les informations de la plateforme afin d'établir des bilans et de proposer aux établissements des actions leur permettant d'améliorer leurs achats hospitaliers.

Chap. 4 – La procédure d'inscription

La démarche est simple :

- Chaque établissement de santé des régions pourra adhérer à la plateforme. Pour l'instant les établissements membres du COPIL peuvent effectuer leur demande d'identifiant et LOGIN.
- Pour bénéficier d'un accès direct et sécurisé à la plateforme chaque établissement doit formuler sa demande par mail à la coordonnatrice de la plateforme à l'adresse : ha.pacac@ch-martigues.fr et envoyer la présente charte d'utilisation signée.

CONTACT :

Fanny Michaud

Coordonnatrice/Animatrice Plateforme Interrégionale des Achats Hospitaliers Paca Corse

ha.pacac@ch-martigues.fr

Tel: 04 42 43 20 90

Fax: 04 42 43 27 29



PLATEFORME INTERREGIONALE DES ACHATS HOSPITALIERS PACA CORSE

- Une fois la demande enregistrée, la coordonnatrice de la plateforme étudie la participation de l'établissement à l'alimentation de la plateforme (DCE, Prévisionnel Achat...). Après validation, la demande d'identifiant est envoyée à l'ARH PACA.
- L'ARH PACA valide cette demande de ID et LOGIN.
- Sous quelques jours, la coordonnatrice fait parvenir, par mail, à l'établissement l'identifiant et le mot de passe permettant aux utilisateurs de se connecter de façon sécurisée à la plateforme.

Chap. 5 - Règles d'utilisation et d'exploitation des données

- Visibilités des informations :

Seuls les personnes disposant de codes d'authentification et étant membre du Comité de pilotage peuvent accéder aux informations de la plateforme des achats hospitaliers.

La coordonnatrice régionale PACA CORSE est la seule à pouvoir voir les éléments en statut « privé ». Ce statut correspondant aux documents sur lesquels un travail est en cours. Une fois prêt à être diffusé ces documents sont passés au statut « publié ».

- Consultation et partage des informations :

Chaque utilisateur qui souhaite consulter les informations de la plateforme des achats hospitaliers doit dans un premier temps se connecter au portail achats-sante-pacac en tapant dans son navigateur Internet : www.achats-sante-pacac.com

Une fois connecté, l'utilisateur a accès à toutes les rubriques de l'espace « Achats Hospitaliers » (accessible directement dans le menu de navigation du portail).

Les différents contenus que l'utilisateur membre peut consulter sont notamment :

CONTACT :

Fanny Michaud
Coordonnatrice/Animatrice Plateforme Interrégionale des Achats Hospitaliers Paca Corse
ha.pacac@ch-martigues.fr
Tel: 04 42 43 20 90
Fax: 04 42 43 27 29



PLATEFORME INTERREGIONALE DES ACHATS HOSPITALIERS PACA CORSE

- Des documents communs : cahiers des charges, procédures, bonnes pratiques, ...
- Des prévisions d'achats pour l'année en cours et/ou pour les années à venir,
- Des informations sur les fournisseurs avec un outil d'évaluation,
- Des informations sur les coûts d'achats avec un outil de comparaison,
- Les expériences de chacun avec un forum de discussion et une foire aux questions.

■ Droit de modification et de suppression des données :

Une fois les informations transmises à l'administrateur de la plateforme par un établissement de santé, celui-ci bénéficie d'un droit d'opposition et de rectification.

Il devra l'exercer par courrier, mail ou téléphone en s'adressant à l'administrateur.

■ L'hébergement des données :

Les serveurs sur lesquels les applications sont hébergées appartiennent à Media Projet.

Media Projet est également chargé de l'exploitation de ces serveurs.

■ Gestion des données

- Confidentialité :

Les utilisateurs d'applications hébergées sur la plateforme doivent, au préalable, s'authentifier auprès d'un dispositif Single Sign On (SSO).

Ce dispositif garantit l'identification de chaque accédant à la plateforme des achats hospitaliers et la confidentialité des informations y transitant.

- Fiabilité :

Toutes les communications entre les utilisateurs (via Internet) et les serveurs transitent via des éléments de sécurité.

Les communications sont filtrées et sont dirigées uniquement vers les serveurs concernés.

CONTACT :

Fanny Michaud
Coordonnatrice/Animatrice Plateforme Interrégionale des Achats Hospitaliers Paca Corse
ha.pacac@ch-martigues.fr
Tel: 04 42 43 20 90
Fax: 04 42 43 27 29



PLATEFORME INTERREGIONALE DES ACHATS HOSPITALIERS PACA CORSE

▪ Sécurité :

Toutes les applications hébergées sur la plateforme sont sécurisées à l'aide de certificats.

Cela signifie que les informations transitant entre les utilisateurs et les serveurs de la plateforme sont cryptées et qu'elles renforcent l'identification.

Chap. 6 - Responsabilité des personnels participants

Les établissements s'engagent à :

- Mettre à disposition régulièrement leurs données en fin de négociation commerciale selon une périodicité qui correspond à leurs procédures d'achats.
- Mettre à disposition leur calendrier prévisionnel d'achats.
- Assurer le suivi des données transférées (coûts d'achats, évaluations fournisseurs, ratios de consommation).
- Utiliser les données des autres établissements pour leur information dans le cadre des négociations qu'ils entreprennent avec les fournisseurs, tout en assurant une confidentialité stricte portant sur le nom de l'établissement et le nom du fournisseur.
- Expliquer le rôle de la plateforme et diffuser l'information aux professionnels de santé travaillant en son sein.
- Ne pas utiliser les données d'évaluation des fournisseurs d'autres établissements lors de ses propres procédures de choix.
- A assurer la confidentialité de l'ensemble des informations.
- Ne pas diffuser l'identifiant et le login qui leur sera attribué à des personnes extérieur de l'établissement.
- A faire parvenir à la coordonnatrice la liste des personnes dans l'établissement disposant des codes d'accès à la plateforme.

SIGNATURE DIRECTEUR DE L'ETABLISSEMENT

« Lu et approuvé »

*Merci de faxer le document à la coordonnatrice de la plateforme (Vous pouvez ne faxer que la page 7)
N'hésitez pas à la contacter pour toute demande d'information complémentaire.*

CONTACT :

Fanny Michaud
Coordonnatrice/Animatrice Plateforme Interrégionale des Achats Hospitaliers Paca Corse
ha.pacac@ch-martigues.fr
Tel: 04 42 43 20 90
Fax: 04 42 43 27 29